

Systemvoraussetzungen

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie JavaScript aktiviert haben, um unser interaktives Video in vollem Umfang erleben zu können.

Unser interaktives Video lässt sich auf Geräten (Devices) mit HTML5-MP4-Video-Playback-Unterstützung abspielen.

Kompatible Betriebssysteme und Browser:



Smartphones: Unser interaktives Video lässt sich auf Smartphones im Querformat ansehen.

Internet Explorer: Dieser Browser wird seit Ende 2016 nicht mehr von Microsoft weiterentwickelt und unterstützt. Unser System ist daher nicht auf den Gebrauch mit diesem Browser ausgerichtet.

Safari für Windows: Dieser Browser wird nicht mehr von Apple weiterentwickelt und unterstützt. Unser System ist daher nicht auf den Gebrauch mit diesem Browser ausgerichtet.

Tipps zum Video-Streaming

Zum einwandfreien Abspielen unseres interaktiven Videos benötigen Sie idealerweise eine Breitband-Internet-Verbindung. Sollte Ihre Breitband-Verbindung nicht schnell genug sein, kann unser interaktives Video ruckeln. Wir empfehlen eine Downstream-Bandbreite von mindestens 1.500kbit/s.

Sie können Ihre Downstream-Bandbreite auf diversen Webseiten prüfen. Suchen Sie dafür im Internet nach “Bandbreitentest” oder “Speedtest”

Hier einige Tipps, wenn unser Video nicht einwandfrei auf Ihrem Gerät laufen sollte:

- Ihre Video-Download-Geschwindigkeit ist langsam oder instabil. Pausieren Sie das Video bis das Video vollständig geladen ist und starten Sie das Video erneut.

- Sollten Sie das Video über eine W-LAN-Verbindung anschauen und das Video ruckelt, versuchen Sie das Video über eine LAN-Verbindung anzusehen oder positionieren Sie Ihr Gerät näher am W-LAN-Router, um die W-LAN-Verbindung zu verbessern.
- Sollten Sie zeitgleich andere Anwendungen nutzen, die eine hohe Bandbreite benötigen, (z.B. Outlook, andere Downloads, Internet-Telefondienste wie z.B. Skype), prüfen Sie bitte, ob Sie diese pausieren können, um genügend Bandbreite für unser interaktives Video zur Verfügung zu haben.
- Sollten Sie Ihre Internetverbindung mit anderen Nutzern teilen, z.B. in einem (Firmen-) Netzwerk, prüfen Sie, ob diese andere bandbreiten-intensive Programme nutzen, während Sie unser interaktives Video anschauen.
- Wenn unser interaktives Video noch immer ruckelt, gibt es ggf. Probleme mit Ihrer CPU-Leistung. Versuchen Sie CPU-intensive Programme zu schließen oder Ihr Gerät neu zu starten.

Unser interaktives Video lässt sich nicht abspielen

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie JavaScript mit HTML5-MP4-Video-Playback-Unterstützung aktiviert haben. Prüfen Sie auch, ob Sie Videos auf Webseiten wie [YouTube](#) abspielen können. Wenn Sie Videos auf anderen Webseiten abspielen können und trotzdem Schwierigkeiten haben, unser interaktives Video abzuspielen, kann dies durch individuelle Einstellungen Ihres Anti-Virus-Programms oder installierter Plug-Ins verursacht werden.