

# Системные требования

Убедитесь, что у вас включен JavaScript, чтобы в полной мере насладиться нашим интерактивным видео.

Наше интерактивное видео можно воспроизводить на устройствах с поддержкой воспроизведения видео HTML5-MP4.

Совместимые операционные системы и браузеры:



Смартфоны: наше интерактивное видео можно просматривать на смартфонах в альбомном формате.

Internet Explorer: этот браузер не развивается и не поддерживается компанией Microsoft с конца 2016 года. Поэтому наша система не предназначена для работы с этим браузером.

Safari для Windows: Этот браузер больше не разрабатывается и не поддерживается компанией Apple. Поэтому наша система не предназначена для работы с этим браузером.

## Советы по потоковому видео

В идеале для корректного воспроизведения нашего интерактивного видео необходимо широкополосное подключение к Интернету. Если скорость вашего широкополосного соединения недостаточна, наше интерактивное видео может воспроизводиться рывками. Мы рекомендуем пропускную способность канала связи не менее 1 500 кбит/с.

Вы можете проверить пропускную способность вашего канала на различных веб-сайтах. Для этого наберите в Интернете "тест пропускной способности" или "тест скорости".

Вот несколько советов, если наше видео не работает должным образом на вашем устройстве:

- Скорость загрузки видео низкая или нестабильная. Приостановите видео, пока оно полностью не загрузится, и запустите его снова.
- Если при просмотре видео через Wi-Fi соединение видео отображается с рывками, попробуйте посмотреть видео через LAN соединение или расположите устройство ближе к Wi-Fi роутеру, чтобы улучшить Wi-Fi соединение.
- Если вы одновременно используете другие приложения, требующие высокой пропускной способности (например, Outlook, другие загрузки, телефонные интернет-сервисы, такие как Skype), пожалуйста, проверьте, можете ли вы приостановить их работу, чтобы иметь достаточную пропускную способность для нашего интерактивного видео.
- Если вы пользуетесь общим интернет-соединением с другими пользователями, например, в сети (компании), проверьте, не используют ли они другие программы, требующие большой пропускной способности, во время просмотра нашего интерактивного видео.
- Если наше интерактивное видео по-прежнему дергается, возможно, проблемы с производительностью процессора. Попробуйте закрыть программы с высокой нагрузкой на процессор или перезагрузить устройство.

### **Наше интерактивное видео не воспроизводится**

Убедитесь, что у вас активирован JavaScript с поддержкой воспроизведения видео HTML5-MP4. Также проверьте, можете ли вы воспроизводить видео на таких сайтах, как [YouTube](https://www.youtube.com/). Если вы можете воспроизводить видео на других сайтах, но при этом испытываете трудности с воспроизведением нашего интерактивного видео, это может быть связано с индивидуальными настройками вашей антивирусной программы или установленных плагинов.